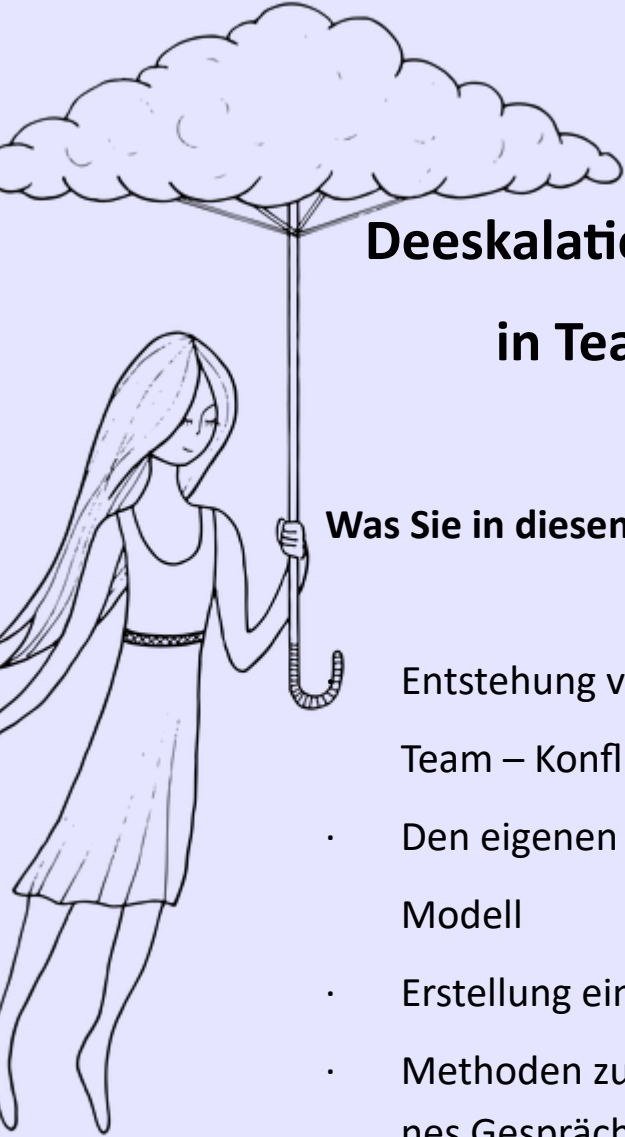


Deeskalation und Konfliktklärung in Teams und Gruppen

„Das Ziel eines Konflikts oder einer Auseinandersetzung
soll **nicht der Sieg**, sondern der **Fortschritt** sein.“

- Joseph Jaubert





Deeskalation und Konfliktklärung in Teams und Gruppen

Was Sie in diesem Seminar lernen:

Entstehung von schwierigen Situationen und Konflikten im Team – Konfliktstufen nach GLASL

- Den eigenen Konfliktstil kennenlernen – Thomas-Kilmann Modell
- Erstellung einer Konfliktanalyse
- Methoden zur Konfliktklärung und Deeskalation – Erstellen eines Gesprächsleitfadens
- Training von schwierigen Situationen – Fallsammlung
- Praxistransfer: Vorbereitung der eigenen Konfliktklärung

Kursdaten: 25.06.2024 09:00– 16:00 Uhr

Im Schulungsraum des Quartiers Martha Piter
Tschirschdamm 20, 14772 Brandenburg

Kursgebühr: 190,-€

Über die Dozentin: Mandy Borowiak,
Diplom- Betriebswirtin (BA), Talentcoach



Ansprechpartnerin: Lisa Wuthe
03381-764 271
mail@spz-akademie.de

Anton-Saefkow-Allee 1
14772 Brandenburg an der Havel